

**BIS ZU 80 PROZENT PRODUKTIVER.
MIT DEM FÜHRENDEN ANBIETER FÜR
AUTOMATISIERUNGEN IM DATACENTER.**



Cloud Service Automation (CSA):

Marktchancen erkennen – und die Innovation schon parat haben.

Die zunehmende Cloudisierung des Mittelstandes bietet für Innovationen in diesem Bereich derzeit alle Chancen. Gut, wenn man dann über eine innovative Lösung verfügt, die einzigartige Vorteile bietet: die COMLINE Cloud Service Automation beschleunigt Bereitstellungszeiten, steigert die Qualität, verbessert die IT Risiko-Position, macht das Data-Center effizienter und Kostensenkungspotenziale ersichtlich. Und: in Zeiten des IT-Fachkräftemangels erleichtert COMLINE CSA den Mitarbeitern ihren (fehlerfreien) Arbeitsalltag.

Mit über 90 automatisierten Services ist die COMLINE AG marktführend in Deutschland.

Die Idee Cloud Service Automation. Zum Beispiel Mitarbeiter anlegen per Knopfdruck.

Was liegt näher, als sich ständig wiederholende Vorgänge zu automatisieren? Also hat COMLINE aufgrund des Wachstums im Data-Center sowie der hohen Virtualisierung der Infrastruktur mit größter Sorgfalt genau das getan: Wir orchestrieren dabei eine Vielzahl kleiner Microservices im Datacenter und sind mit über 90 automatisierten Services mittlerweile marktführend.

Stellen Sie sich vor, Sie könnten das Anlegen eines neuen Mitarbeiters automatisieren: Und zwar vom Onboarding bis hin zur Freischaltung im ERP System. Geht nicht? Doch: und zwar per Knopfdruck mit unseren automatisierten Services. Wir haben die Templates so parametrisiert, dass einzelne Services quasi „per Knopfdruck“ bereitgestellt werden können, um so hohe Zeiteinsparung und damit Produktivitätsgewinne zu erreichen.

Dabei wurde selbstverständlich der Dokumentationspflicht nach SAS70-Vorgabe nachgekommen und Änderungsnachweise gepflegt. Dies betrifft einerseits das Einrichten virtueller Systeme, das Freischalten von Netzwerken, Bereitstellung von Datensicherungen, andererseits die Arbeiten durch Service Manager wie Benutzer, Drucker oder Netzwerkfreigaben einrichten.

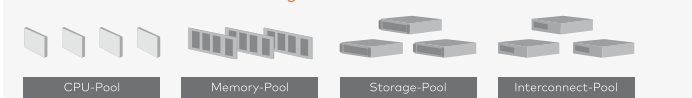
Beispiel für automatisierte Services:

- Netzwerkdienste
- Managed Services
- Infrastrukturdienste
- Hybrid Cloud Dienste
- Self Services etc.

Management durch Automatisierung



Abstraktion durch Virtualisierung

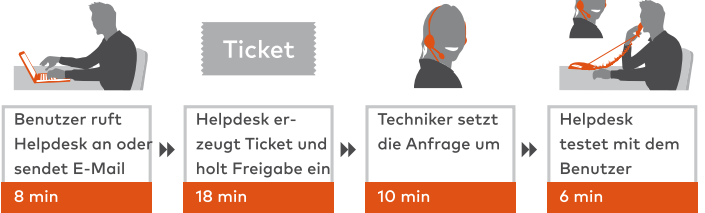


Physische Infrastrukturebene



Benutzer anlegen

Bisheriger Arbeitsablauf



Automatisierter Ablauf



5-mal schneller. 80 % produktiver.

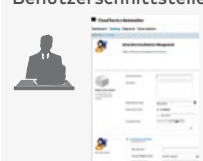
CSA ermöglicht in der Bereitstellung dieses Service 5-mal schneller zu werden und 80% Produktivität in der Administration zu gewinnen. Gleichzeitig werden Fehlerquellen reduziert, da der Service einmal qualitätsgesichert im Operation Orchestrator über einen Workflow zwischen den Templates parametrisiert wird und nicht nach Handbuch immer wieder durch Administrator-Eingabe bereitgestellt werden muss.

COMLINE Vorgehensmodell:

- Analyse der Service-Prozesse
- Konzept des Automatisierungsgrades
- Wirtschaftlichkeitsberechnung
- Qualitätssicherung
- Time to Market

Service-Automation-Portal

Benutzerschnittstelle



- Benutzer kann mit minimalen Informationen im Service Portal den Dienst beauftragen
- Die Anforderung wird im Rahmen von 7x24 Stunden sofort umgesetzt

Service-Automation-Engine

Durchführung



- Neue Benutzer anlegen
- Drucker einrichten, ändern
- Berechtigungen für Dateisysteme einrichten
- Smartphone bestellen, einrichten
- Endgeräte wie Laptop bestellen und einrichten

Umgesetzte Prozesse

Ergebnis



- Neuer Mitarbeiter kann sich an dem bereitgestellten Notebook anmelden, drucken, E-Mails versenden und mit dem Smartphone telefonieren. Er ist sofort arbeitsfähig.

Fazit: Mit der COMLINE CSA gehen Unternehmen einen sicheren Schritt in die Zukunft und verschaffen sich einen Wettbewerbsvorteil durch mehr Leistung in geringerer Zeit. Unsere über 90 automatisierten Service-Arten sind getrennt nach Self-Service-Leistungen, die auf den Endbenutzer zugeschnitten sind und Netzwerkdiensten, Managed Services sowie Infrastrukturdiensten, die sich auf die IT-Abteilung anpassen lassen. Mit unserem Baukastensystem kombinieren wir somit unseren Standard mit Ihren individuellen Ansprüchen. Die Daten liegen übrigens komplett in Deutschland.

COMLINE Computer + Softwarelösungen AG

Leverkusenstr. 54, 22761 Hamburg

Tel.: +49 40 51121-0

Fax: +49 40 51121-111

E-Mail: info@comlineag.de

www.comlineag.de

COMLINEAG
Wettbewerbsvorsprung mit IT-Innovationen