

A hand is seen pulling a heavy, red, textured curtain on a stage. The curtain has a gold fringe at the bottom. The background is dark, suggesting a stage setting.

**UX IST DAS GESICHT EINER SOFTWARE.
VORHANG AUF FÜR DURCHDACHTE
USABILITY UND GROSSARTIGE
USER-EXPERIENCE.**

**IT-UX-Beratung optimiert die Nutzbarkeit von Software und liefert zu
Projektbeginn das entscheidende gemeinsame Verständnis von Anwendern und IT**

Die passgenaue Bereitstellung von Funktionalität und Arbeitsabläufen in Benutzeroberflächen ist der wesentliche Erfolgsfaktor für die Akzeptanz einer neuen Anwendung durch die Benutzer. Daher entwickeln unsere Experten für die Benutzerinteraktion gemeinsam mit ihnen die Oberflächen und deren Abläufe zunächst als Wireframe und Mock-up.

Ein Mock-up ist die konzeptionelle, prototypische Visualisierung einer zukünftigen Anwenderoberfläche (User Interface), um schnelle, sichtbare und bewertbare Ergebnisse zu erhalten.

Was ist ein Mock-up?

Ein Mock-up ist die konzeptionelle, prototypische Visualisierung einer zukünftigen Anwenderoberfläche (User Interface), um schnelle, sichtbare und bewertbare Ergebnisse zu erhalten.

Damit ist das Mock-up ein ideales Werkzeug für Usability-Tests und ein überzeugendes, kostengünstiges Medium zur Kommunikation der Projektzielsetzung innerhalb des Unternehmens und außerhalb des Projektteams.

Erfahrungsgemäß reduziert ein Mock-up-Ansatz signifikant die Anzahl und den Umfang von Change-Requests während der programmtechnischen Umsetzung.

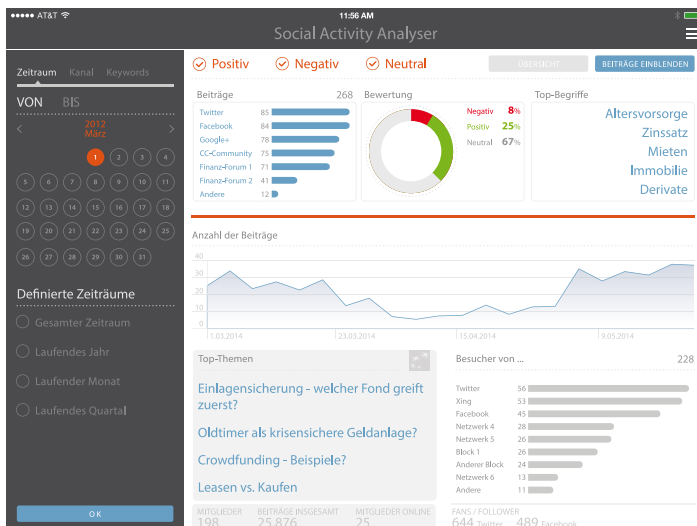
Das Mock-up erlaubt sequenzielle Verfeinerungen bis zur Endlösung und erzeugt Mitarbeiter-Motivation durch bessere Einbeziehung der User in den Entwicklungsprozess.

Vorgehensmodell:



Nach Briefing und Vorbereitung erfolgt unsere Konzeptarbeit in folgenden Schritten:

- Durchführung eines zweitägigen Workshops: Gemeinsame Skizzierung von Use-Cases und User Storys, Fixierung fester Vorgaben und Rahmenbedingungen (z.B. vorhandener Style Guide), wichtige Usability-Anforderungen
- Usability-Konzept: Aufarbeitung der Workshop-Ergebnisse in übersichtlicher und diskutierbarer Form, Erarbeitung eines Task-Centered-UI-Konzeptes und –Layouts, Alternative Key-Layouts liefern Variabilität und bieten Auswahlmöglichkeiten, Diskussion der Ergebnisse in einem Iterationsprozess
- Mock-up: Überzeugende Simulation der Konzept-Idee, Erstellung unterschiedlicher Präsentationsformate aus erarbeitetem Konzept-Material (HTML/JAVA, PDF, Blueprint, PPT ...)



Anwendungsbereiche:

- Softwareentwicklungsprojekte
- Mobile Applikationen
- Mock-up-Entwicklung zur Visualisierung von Layout- und Interaktionskonzepten
- Computergenerierte Darstellungen und Animationen komplexer technischer und anatomischer Sachverhalte

Fazit: Bei einer rein beschreibenden Definition von individueller Software können die Endanwender aus den Fachbereichen keinen effektiven Beitrag leisten – Sie formulieren die Anforderungen in ihrer Sprache, die dann in eine entsprechende technische Beschreibung übersetzt werden. Dieses technische Dokument beschreibt die Software in einer Weise, die der Endanwender nicht vollends verstehen und also auch nicht vollends einschätzen kann, ob Anforderungen korrekt übersetzt wurden. Werden in Workshops gemeinsam mit dem Fachbereich die Anforderungen direkt in eine Visualisierung der Oberfläche übersetzt, spricht man gewissermaßen „auf Augenhöhe“ mit dem späteren Nutzer – die Akzeptanz im Fachbereich für die Neuentwicklung ist damit sehr hoch.

COMLINE Computer + Softwarelösungen AG

Leverkusenstr. 54, 22761 Hamburg
Tel.: +49 40 51121-0

E-Mail: info@comlineag.de
www.comlineag.de

COMLINEAG
Wettbewerbsvorsprung mit IT-Innovationen