

**PRODUKTIVITÄT UM  
50% STEIGERN.  
GESCHÄFTSPROZESSE  
LASSEN SICH MIT OPE  
SIGNIFIKANT VERBESSERN.**

**Business Consulting liefert mit der OPE-Methode für Ihre administrativen und kundenorientierten Prozesse den entscheidenden Wertsteigerungshebel**

Sie möchten Prozesse auf den Prüfstand stellen und optimieren, da Sie das sichere Gefühl haben, dass es hier noch nicht wirklich rund läuft?

Mögliche Ursachen für suboptimale Prozesse sind:

- Bereiche im Unternehmen haben sehr hohe Aufwände bei der Bearbeitung Ihrer Aufgaben aufgrund mangelhafter Ergebnis- und Datenqualität des Vorläuferprozesses
- Die Prozesskosten werden als sehr hoch eingeschätzt aufgrund hoher Aufwände für die Prozessteilnehmer
- Die Anforderungen an den Prozess haben sich stärker geändert als durch Anpassungen in den Anwendungen nachgebessert werden konnte.
- Der Prozess ist neu und die entsprechende IT – Unterstützung muss noch definiert werden

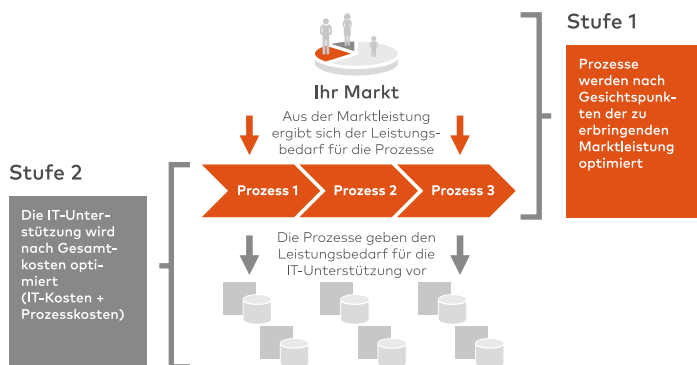
Mit der OPE-Methode lassen sich systematisch die Erfolgspotenziale von Prozessen heben.

## OPE-Kennzahlen:

OPE (Overall Process Effectiveness) ist ein unternehmensweiter, standardisierter Index, der sich aus drei Indizes wiederum zusammensetzt: Verfügbarkeit, Performance und Qualität eines Prozesses. OPE erlaubt die Beurteilung, wie produktiv ein Prozess tatsächlich ist und gestattet einen Prozess-benchmark innerhalb und außerhalb des Unternehmens. Bisher im Unternehmen bereits erhobene Kennzahlen wie z.B. Arbeits-, Liege- und Rüstzeiten, Output-Kennzahlen wie die Anzahl und das Volumen von Bestellungen und Bestellpositionen, Durchlaufzeiten und First-Yield-Pass (fehlerfreier Durchlauf) können den übergeordneten OPE-Indizes zugeordnet werden.

## Unsere Leistungen:

- Kick-off & Vorbereitung
- Zieldefinition
- Produktivitätsanalyse
- Prozessdesign & Prozessrollen
- Abgleich IT-Anforderungen und IT-Strategie
- IT – Lastenheft



## Professionelle Steuerung des Entwicklungsprojekts:

OPE	=	Verfügbarkeit	x	Performance	x	Qualität
Process-Performance Indicator (Quotienten)		$\frac{Uptime}{Uptime+Downtime}$		$\frac{\text{abgeschlossene Aufgaben}}{\text{alle Aufgaben}}$		$\frac{\text{abgeschlossene Aufgaben ohne Defizit}}{\text{abgeschlossene Aufgaben gesamt}}$

Merkmal	Erläuterung
Uptime	Arbeitszeit, die produktiv für die Erledigung der Aufgabe verwendet wird
Downtime	Arbeitszeit, die nicht mit der direkten Erledigung der Aufgabe in Verbindung steht z.B. ungeplante, vorbereitende Aufgaben oder andere Aufgaben
Abgeschlossene Aufgaben bzw. Abgeschlossene Aufgaben gesamt Alle Aufgaben	Aufgaben in einem definierten Zeitintervall, die begonnen werden und ohne Unterbrechung bis zum Abschluss bearbeitet werden Alle Aufgaben in einem definierten Zustand, die begonnen werden
Abgeschlossene Aufgaben ohne Defizit	Abgeschlossene Aufgaben, die durch die nächste Prozessinstanz ohne Zusatzaufwand (=Downtime) bearbeitet werden können

## OPE-Prozess-Redesign:

Durch den besonderen Outside-In-Ansatz des OPE-Makrodesigns wird der Prozess-Blueprint auf die zu erbringenden Leistungen („Marktleistungen“), also auf die Wirkung und das Ergebnis „nach Außen“ ausgerichtet.

Das Makrodesign ist die strategiegerechte und ergebnisorientierte Ausrichtung der Prozesslandschaft. Dabei ist der Ausgangspunkt das Leistungsbündel des Unternehmens bzw. des betrachteten Fachbereiches. Unter Leistungsbündel verstehen wir alle Leistungen, die der Fachbereich für das Unternehmen, seinen „internen Kunden bzw. Markt“ erbringt. Strukturgrenzen werden gesetzt, Rollen in der Wertschöpfungskette wie z.B. bei der Lieferanten- oder Artikelauswahl und/oder der Bestellabwicklung werden definiert und Varianten wie Standard- und Sondergeschäft werden betrachtet. Das Makrodesign schafft eine haltbare Prozessarchitektur und ist daher auch die Basis für eine vereinfachte IT-Architektur, werden detailliert.



**Fazit:** Mit den OPE-Kennzahlen lassen sich in einem strukturierten Beratungsansatz die wesentlichen Produktivitätsreserven aller Geschäftsprozesse identifizieren und objektivieren. Damit erzielen wir für das Unternehmen sichtbare Wirkung. Im und dem OPE-Makrodesign wird jeder einzelne Teilprozess innerhalb seiner Strukturgrenzen in einzelne Prozessschritte gegliedert. Die Schnittstellen und benötigten Informationsobjekte werden detailliert.

### COMLINE Computer + Softwarelösungen AG

Leverkusenstr. 54, 22761 Hamburg

Tel.: +49 40 51121-0

E-Mail: [info@comlineag.de](mailto:info@comlineag.de)

[www.comlineag.de](http://www.comlineag.de)

**COMLINEAG**  
Wettbewerbsvorsprung mit IT-Innovationen